

## Handlungskette/Aufgabenerfüllungsprozess

**nicht standardisiert**  
**(unterschiedlich ablaufend)**

bedeutet:

Prozessstruktur basiert auf der Kompetenz und Erfahrung der ausführenden Person  
notwendiger Informationsfluss wird unmittelbar vor der Ausführung der Handlungskette von der ausführenden Person gebildet

Gestaltung und Ausführung des Informationsflusses basiert komplett auf dem individuellen Informationsmanagement, d. h. unmittelbar vor der Aufgabenerfüllung wird der Bedarf an Informationen analysiert, die Nachfrage bestimmt, Wege zur Beschaffung der Daten bestimmt und die Verarbeitung der Daten zu den gewünschten Informationen festgelegt.

**standardisiert**  
**(gleichartig ablaufend)**

bedeutet:

Prozessstruktur ist vorgegeben und notwendiger Informationsfluss ist bekannt

Gestaltung unterliegen hier dem organisationalen Informationsmanagement - dagegen die Ausführung dem individuellen Informationsmanagement, d. h. lange vor der Aufgabenerfüllung wird auf der Basis einer Prozessmodellierung der Bedarf analysiert und die Nachfrage festgelegt. Dadurch ist es dem organisationalen Informationsmanagement möglich die zur Ausführung erforderlichen Daten im Informationssystem bereitzustellen.  
So ist die Beschaffung der Daten und die Verarbeitung der Daten zu den erforderlichen Information sicher und der Informationsfluss unabhängig von der Kompetenz und Erfahrung der ausführenden Person.  
Durch die gleichartige Wiederholung der Aufgabenerfüllung wird die Erfahrung witer zur Verbesserung des Informationsflusses genutzt.